

Privatlivspolitik

v/ Terapeutskolen.dk

Denne privatlivspolitik gælder for alle ydelser, som tilbydes af Terapeutskolen.dk (herefter TS eller Terapeutskolen.dk).

Ved brug af websitet giver brugeren (herefter "Brugeren") TS en række oplysninger, herunder personoplysninger. Disse oplysninger registreres af TS til oprettelse og eventuelt betaling for ønskede online ydelser.

TS er forpligtet til at overholde gældende regler for behandling af personoplysninger, herunder indsamling, brug, opbevaring, deling og beskyttelse af disse oplysninger.

Instruks

Terapeutskolen.dk behandler kun personoplysninger i overensstemmelse med nærværende privatlivspolitik og handels- og forretningsbetingelser, som antages at udgøre en instruks fra Brugeren til Terapeutskolen.dk om behandling af oplysninger i overensstemmelse med websitets formål.

Terapeutskolen.dk behandler alene personoplysninger med det formål at levere, forbedre og udvikle de tilbudte ydelser. De personoplysninger Terapeutskolen.dk indsamler om Brugeren, bruges først og fremmest til at gennemføre det køb eller den service, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med.

Oplysningerne bliver ikke videregivet til tredjepart, medmindre Brugeren giver særskilt samtykke hertil, eller persondataloven undtagelsesvis tillader videregivelse af generelle kundeoplysninger.

Har Brugeren givet samtykke til at modtage direkte markedsføring, herunder nyheder og tilbud m.v., kan Terapeutskolen.dk også bruge de indsamlede oplysninger til at målrette den markedsføring Brugeren modtager.

Kategorier af personoplysninger

Idet brug af websitet kræver en adgangsgivende profil, er det nødvendigt for Brugeren at oprette en sådan. Til brug for oprettelse af profilen indsamles oplysninger om brugernavn, navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og andre kontaktoplysninger, men i særlige tilfælde også oplysninger om f.eks. køn, alder, uddannelsesniveau m.v. I forbindelse med køb eller tilmelding til websitet er obligatoriske oplysninger markeret tydeligt på formularen. Afgivelse af øvrige oplysninger i forbindelse med køb eller tilmelding til websitet er frivilligt. Når Brugeren anvender websitet, registreres automatisk en række serverlogfiler som blandt andet kan indeholde oplysninger om IP-adresse, browsertype, browsersprog, dato og klokkeslæt for anmodninger og et eller flere cookies, der kan identificere Brugers browser.

Når Brugeren sender e-mails til eller på anden måde kommunikerer med TS, er TS berettiget til at opbevare disse henvendelser med det formål at kunne besvare disse samt forbedre Terapeutskolen.dk's ydelser.

Brugerens personoplysninger videregives ikke til tredjemand, medmindre Brugeren udtrykkeligt har samtykket til denne videregivelse, eller Terapeutskolen.dk i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at videregive oplysningerne.

Terapeutskolen.dk indsamler ligeledes ikke-identificerbare oplysninger i form af statistik om brugen af websitet, herunder f.eks. antal viste sider eller antal besøg på websitet. Disse oplysninger opbevares og behandles af TS, men deles ikke med tredjeparter uden Brugers samtykke.

Adgang til personoplysninger

Adgangen til personoplysninger er begrænset til Terapeutskolen.dk's medarbejdere og underleverandører, der som led i deres ansættelse eller levering af ydelser har brug for at have adgang til de pågældende oplysninger. Alle medarbejdere og underleverandører er underlagt tavshedspligt.

Brugerens rettigheder og ansvar

Når Brugeren registrerer oplysninger på websitet, står Brugeren inde for, at Brugeren, såfremt dette er relevant, har det nødvendige samtykke til at overføre de pågældende oplysninger.

Enhver oplysning, som Brugeren afgiver – inklusiv personlig identificerbar information – i et offentligt forum som f.eks. på Brugers offentlige profil på sociale medier, er ikke omfattet af denne fortrolighedspolitik og kan ses af tredjepart, herunder andre kursusedtagere o. lign... Terapeutskolen.dk anbefaler derfor, at Brugeren overvejer, hvilken information Brugeren offentliggør på disse dele af websitet.

Hvis Brugeren ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om Brugeren hos TS, skal Brugeren rette henvendelse til TS via e-mail. Er der registreret forkerte data, eller har Brugeren andre indsigelser, kan Brugeren rette henvendelse på samme måde. Brugeren har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret og kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i persondataloven.

Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal Brugers personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Terapeutskolen.dk gemmer de personlige oplysninger, Brugeren afgiver, på computere med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede faciliteter, og Terapeutskolen.dk's sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til Brugers rettigheder.

TS kan dog ikke garantere 100 % sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der er en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Brugeren er opmærksom på, at Brugeren afgiver sine personlige oplysninger på eget ansvar.

Links

Terapeutskolen.dk udøver ikke kontrol over de websteder, som Brugere af websitet har mulighed for at linke videre til. Disse websites kan placere deres egne cookies eller andre filer på din computer samt indsamle personoplysninger om Brugeren, som Terapeutskolen.dk ikke har indflydelse på eller ansvar for.

Sletning af oplysninger

Når Brugeren sletter sin profil, slettes de af Brugeren registrerede personoplysninger samtidig hermed.

Når Brugeren køber tjenester på websitet, har Terapeutskolen.dk dog brug for Brugers personoplysninger som dokumentation, indtil ydelsen er betalt og leveret og fristen for betalinger er udløbet. Derefter kan oplysningerne arkiveres. Disse oplysninger slettes, når der ikke længere er et formål med arkiveringen.

Tilmelder Brugeren sig nyhedsbreve, hvilket kan ske ved oprettelse og/eller deltagelse på gratis eller betalte online sessions, eller har Brugeren i øvrigt givet samtykke til, at TS bruger Brugers oplysninger til markedsføringsmæssige formål, gemmes Brugers oplysninger højst tre år efter ydelsen og/eller deltagelsen er afmeldt.

Ændringer i privatlivspolitik

TS er til enhver tid berettiget til at ændre nærværende privatlivspolitik. Brugers rettigheder indskrænkes dog aldrig uden Brugers forudgående skriftlige samtykke.

Sidst opdateret d. 6. juni 2023.